

Boekingsvoorwaarden VVV Online Reserveringssysteem:

1. Het VVV online reserveringssysteem (ORS) is een dienst van de Stichting Regio VVV Noord-Hollands Schiereiland Midden, statutair gevestigd aan het Waagplein 2 te 1811 JP Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41240685
2. Via ORS brengt de klant een directe boeking tot stand bij een accommodatie. Deze is definitief nadat de online betaling is geaccepteerd. Na de acceptatie van de betaling dient de klant zelf de definitieve bevestiging van de boeking uit te printen. Deze geldt als officieel bewijs van reservering en betaling en dient bij aankomst te worden over-handigd aan de accommodatie. De accommodatie levert hetgeen op deze boekings-bevestiging is overeengekomen.
3. De via het ORS gesloten overeenkomst is een contract tussen de accommodatie zoals vermeld in de definitieve bevestiging en de klant volgens de gegevens als ver-meld op de officiële bevestiging.
4. De betaling van het complete bedrag als weergegeven op de bevestiging wordt be-taald aan de VVV. Deze betaling verloopt via Bibit Global Payment Services, een beveiligd online betalingssysteem. Op de afrekening van de klant kan derhalve de naam van Bibit worden vermeld, afhankelijk van de betalingswijze.
5. Vanaf het moment dat de boeking definitief is, is de klant - in geval van annulering door de klant - de volgende bedragen verschuldigd:
 1. Bij annulering meer dan één maand voor de dag van de aankomst zijn er geen kosten
 2. Bij annulering meer dan 14 dagen (inclusief) voor de dag van de aankomst: 15% van de reissom
 3. Bij annulering meer dan 7 dagen (inclusief) voor de dag van de aankomst: 35% van de reissom
 4. Bij annulering meer dan 3 dagen (inclusief) voor de dag van de aankomst: 60% van de reissom
 5. Bij annulering meer dan 1 dag (inclusief) voor de dag van de aankomst: 85% van de reissom
 6. Bij annulering op de dag van aankomst of later: de volledige reissom 100%Het eventueel te restitueren bedrag na annulering wordt door de VVV op de rekening van de klant overgemaakt. Reserveringskosten en kosten voor de annuleringsverze-kering worden nooit terugbetaald.
6. De klant heeft de mogelijkheid om direct bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. De kosten daarvoor worden automatisch door het ORS berekend. De defini-tieve bevestiging geldt dan tevens als polisblad voor de annuleringsverzekering. De voorwaarden van de annuleringsverzekering staan [HIER](#).
7. Annuleren van de boeking door de klant dient telefonisch plaats te vinden direct bij de accommodatie volgens de adresgegevens op de bevestiging.
8. Aanbrengen van eventuele wijzigingen in de boeking dienen direct in overleg tussen de klant en de accommodatie overeen te worden gekomen. Eventuele meerkosten naar aanleiding van de wijzigingen worden door de klant bij de accommodatie be-taald, eventuele minderkosten worden door de accommodatie aan de klant terugbe-taald. Het is de accommodatie toegestaan een bedrag in rekening te brengen voor de administratieve verwerking van de wijziging tot een maximum van € 10 per keer.
9. De VVV is gerechtigd om binnen 48 uur na boeking deze eenzijdig en zonder opgaaf van reden te annuleren. De klant zal hierover per mail worden geïnformeerd. De kosten voor de overnachting(en), reservering en eventuele verzekeringen worden door de VVV tenzij anders overeengekomen, aan de klant geretourneerd.

10. De vermelde bedragen voor overnachting zijn exclusief € 10 reserveringskosten en eventueel kosten voor de annuleringsverzekering. Deze worden wel meegenomen in de definitieve bevestiging en betaald. Bij het overnachtingbedrag wordt aangegeven of het inclusief of exclusief ontbijt betreft. De prijzen zijn altijd exclusief toeristenbelasting en eventuele andere heffingen die direct bij aankomst bij de accommodatie dienen te worden betaald.
11. De accommodatie hanteert de uniforme voorwaarden Horeca zoals opgesteld door Koninklijk Horeca Nederland, tenzij anders aangegeven. Deze zijn [HIER](#) na te lezen.
12. Eventuele klachten dienen direct bij constatering door de klant te worden gemeld bij de accommodatie. Deze moet de gelegenheid geboden krijgen eventuele onvolkomenheden binnen een acceptabele termijn op te lossen. Wanneer de geboden oplossing niet door de klant wordt geaccepteerd dient deze dat onmiddellijk kenbaar te maken aan de VVV
13. De VVV zal de persoonsgegevens van de gast niet beschikbaar stellen aan derden en uitsluitend gebruiken ten behoeve van het verwerken van de reservering en de daarbij behorende handelingen. De VVV gebruikt het e-mail adres wel voor verzending van een nieuwsbrief als de klant heeft aangegeven dit te wensen.